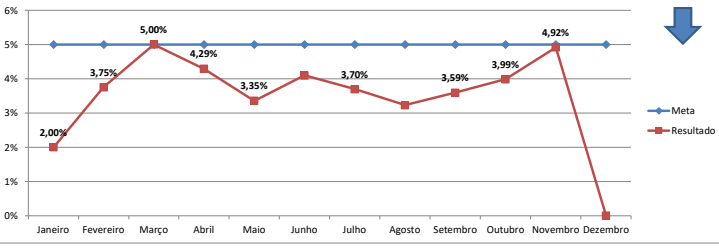
		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
<b>Informação Documentada</b>		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL
Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)	
<= 5%	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos) / Soma de pacientes acolhidos x 100	
		<b>Periodicidade de Avaliação</b> Mensal	
		<b>Área Responsável</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Coleta de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Análise de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Referencial Comparativo</b> OUTUBRO/23	
		<b>Versão</b> NOVEMBRO/23	
		<b>Última Atualização</b>	
<b>Justificativa</b>			
<p>No mês de NOVEMBRO, a taxa de evasão correspondeu a 4% do total de atendimentos realizados na unidade pela clínica médica. Estamos buscando atualizações na prestação de serviço ao usuário a fim de promover um atendimento ágil e eficiente, sem impactar na qualidade do mesmo.</p>			
<b>Análise Crítica</b>			
<p>A taxa de evasão é resultado direto de altos tempos de espera e está diretamente relacionada à satisfação do paciente com os serviços prestados pela instituição. Através dos monitoramentos e acompanhamentos do tempo da classificação de risco em relação ao primeiro atendimento médico, no mês analisado a meta contratual foi alcançada..</p>			
<b>Ação de Melhoria</b>			
<p>Otimizar os fluxos dos atendimentos para manter a taxa de evasão o menor numero possível .</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos)	238	303	419	558	442	365	413	347	423	469	570	
Soma de pacientes acolhidos	8340	8074	9716	13003	13176	12154	11170	10573	11767	11764	11594	

Taxa de evasão de pacientes												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Resultado	2,00%	3,75%	5,00%	4,29%	3,35%	4,10%	3,70%	3,23%	3,59%	3,99%	4,92%	#DIV/0!